

海外搬屋 TANSHIN PLAN

「TANSHIN PLAN」是只送至日本的海外搬家方案。方案價格已包括保險費用，紙箱數量和大小均設有限制。由於無需進行估價，並由客戶自行包裝行李，所以是一個較為經濟實惠的方案。

【推薦給以下人士】

需要移住日本並想降低成本的人士、願意自行包裝行李的人士、沒有大型行李（如家具）的人士

TANSHIN PLAN 特徵

船運

網上申請

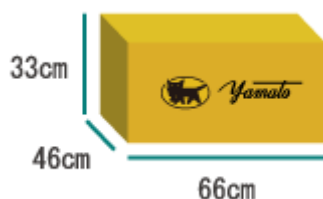
簡易付款

預送
包裝材料

方案內容

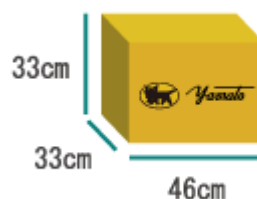
類型	少量方案	標準方案	增量方案
價格	請聯絡我們		
紙箱數目	大紙箱 4 個+小紙箱 6 個	大紙箱 6 個+小紙箱 9 個	大紙箱 8 個+小紙箱 12 個
包裝材料	氣泡紙適量，膠紙 1 卷	氣泡紙適量，膠紙 2 卷	氣泡紙適量，膠紙 4 卷
發送地區	日本全國包括沖繩及北海道(部分島嶼除外)		

大紙箱



- 容量：
- 約 40~60 件 Polo 衫
 - 約 80 件 T 恤
 - 10~15 件毛衣/運動服飾
(最大重量為 25 公斤)

小紙箱



- 約 100 本平裝書
- 約 250 枚 CD / DVD
(最大重量為 25 公斤)

利用條件

- <日本國籍的客戶>：客戶必須在香港至少停留 1 年，並持有有效期為 1 年或以上的香港簽證。
<其他國籍的客戶>：客戶必須持有有效期為 1 年或以上的日本簽證或日本在留卡。
- TANSHIN PLAN 只能在網上申請。
- TANSHIN PLAN 是為個人客戶所提供的服務，請以個人名義付款。我們無法向客戶的僱主或公司收取費用。
- 如果每箱重量超過 25 公斤，我們將不受理。
- 行李只能運送到一個目的地。

- 服務地區：香港島、九龍、部分新界地區（包括將軍澳、大圍、火炭、沙田、荃灣及青衣）
- 不受理沒有升降機或須經樓梯的住宅。（請事前確認住宅的貨物升降機的狀況）
- 申請服務時，客戶必須已預訂前往日本的航班。請注意，如果航班尚未確定，我們將無法收貨。另外，客戶進入日本前，我們不能進行日本海關清關手續。

保險

所有保險費用已包括在 TANSHIN PLAN 的價格內。最高賠償金額為每箱 20 萬日元。如每箱超過 20 萬日元，我們將不會受理。萬一您的行李損壞或丟失，客戶可能需要自行安排維修或更換。此外，如配送延誤，我們將不予賠償及不退還運輸費用。

收取包裹

我們的香港人員工將拜訪您家，收取由客戶包裝好的包裹（不會有日本人員工到場）。

客戶可以選擇在營業日的上午或下午時段將物品交給我們的員工。

請注意，星期六、日、公共假期、清晨及深夜時段將不受理。

於日本的發送

我們將通過日本宅急便或其他服務提供者快遞送貨上門。

請注意，我們不會將包裹搬進屋內，亦不提供開箱或回收紙箱的服務。

另外，客戶不能指定送貨日期和時間。

付款方法

請於我們的員工在香港收取您的包裹前匯款到我們的指定帳戶。我們不接受現金或信用卡付款。

流程

查詢	請至少在搬家日期 3 星期前通過網上申請。
預送包裝材料	我們會預先將材料送到客戶的家中。請於配送前匯款 HK\$500 按金到我們的指定帳戶。
報關所需文件	請自行包裝好行李並填妥裝箱單（Packing List）。請以 PDF 格式發送給我們，我們將核對其內容。
收取包裹	我們的員工將拜訪您家，收取由客戶包裝好的包裹。請提前匯款餘額到我們的指定帳戶。我們不接受現金或信用卡付款。
前往日本	到達日本後，請務必提交 <u>兩張攜帶品・後送物品申報單</u> 。請注意，如沒有提交申報單，將無法進行通關手續。
搬入新家	（在所有必需的文件都備妥的情況下）從收取包裹到在日本發送包裹，需時約 30 至 40 日。 由於是通過日本宅急便快遞送貨上門，我們不會將包裹搬進屋內，亦不提供開箱或回收紙箱的服務。

所需文件

1. 護照複印本（個人照片的記載頁）
2. （日本國籍）日本出國蓋章頁的護照複印本（出國日期和歸國日期必須相隔一年）
3. （日本國籍）香港工作簽證複印本（有效期至少為1年，包括歸國日）
（非日本國籍）有效期為一年以上的日本簽證或在留卡複印本
4. （香港永久居民）香港身份證複印本
5. 電子機票
6. 海關清關代理書／[下載](#)
7. 裝箱單（Packing List）／[裝箱單填寫方法（英文）](#)
8. 攜帶品・後送物品申報單（2張）／[填寫方法（英文）](#)

包裝前，請在注意欄中確認違禁物品。

包裝指南

違禁品或受管制物品

我們將不受理以下物品，**請不要放入紙箱內**。

如海關檢查時，在客戶的包裹中發現以下物品，我們將收取額外的檢查費和處理費。請注意，所有費用將由客戶承擔。


食品或飲品	一切不受理。
色情及假冒商品	色情，兒童色情（不允許書籍或視頻媒體），盜版 DVD 和假冒產品（如名牌手袋、手錶、手機殼及鑰匙圈）。
動植物製品	種子，乾花，香薰花，松果，核桃，稻草產品（例如涼席）。
貴重物品	現金，信用卡，印章，護照，駕駛執照，有價證券，存摺，股票憑證，票據，貴重金屬，古董以及難以計算價格的物品。
危險物品	壓力型噴霧劑，煙火（鞭炮），火藥，槍支和劍（也不受理模型槍，電擊槍，仿劍、仿軍刀等藝術品）易燃物品，火柴，打火機，瓦斯罐等。
全新商品	全新商品是指在 6 個月內於香港購入的個人物品，或在 1 年內於香港購入的家具（包括自行購入的物品，禮物，二手物品等）。 <u>購買了 6 個月以上或 1 年以上但經海關檢查認定為新貨的未使用物品，將視為全新商品。</u> (如您有 6 個月前或 1 年前的購入單據，則將被接納。)
藥品／準藥品	由於難以進行海關申報和檢查，我們已暫停藥品和準藥品的運送（包括隱形眼鏡，清潔劑和非處方藥）。
家用醫療設備	我們不受理可在電子零售商店購買的血壓計、電動按摩器等家用醫療設備，CPAP（持續性正壓呼吸器）機身（包括零件和配件）和霧化器。
香煙、酒、香水	一切不受理。
其他	以華盛頓條約（CITES）規定禁止買賣的瀕臨絕種野生動植物為材料（皮，

	毛皮，角，骨，象牙等）之加工品。以稀有木材製成的家具和樂器，岩石/土壤（包括附著在其他物品上的），不檢附承認書就無法運送的物品（如二胡），不容許作個人用途的物品（可以視為工作用具的物品，例如醫療設備），電動單車（電動踢腳板等）。
--	--

可受理物品：

化妝品類	每個項目最多 24 個 洗髮水，護髮素，頭髮護理（treatment），頭髮造型產品，染髮劑，洗面乳，肥皂，牙膏，剃鬚膏，沐浴油，浴鹽，乳液，化妝水，護手霜，防曬霜，卸妝霜，粉類，粉底液，口紅，潤唇膏，眼影，眼線筆，睫毛膏，腮紅
------	--

*如需運送易碎品如餐具以及個人電子設備，請使用手提行李或我們的一般海外搬屋服務。

	進行後送物品通關時，有可能在海關指示下檢查部分或全部包裹。如檢查時發現違禁物品或物品數量超過限制，不僅將花費更長的時間檢查，而且還將受到《海關法》或《藥品法》等的處分。請勿在搬屋行李中放入別人或其他公司交托給您的物品，或放入您未確認內容的物品。
---	--

如您不確定物品是否可以運送，請隨時與我們聯絡！

使用 TANSHIN PLAN 時的注意事項

- 如客戶的包裹要在日本接受海關檢查，會被收取額外的檢查費。檢驗費將在日本另行收取。此外，交貨日期可能因此而延遲。
- 全新商品會被徵收關稅，但如有提交攜帶品・後送物品申報單可獲最高 20 萬日元免稅額。
- 在某些情況下，我們將在運送包裹前檢查其內容。如發現不能運送的物品，我們會將物品銷毀並不予賠償。
- 如有紙箱不足夠，或物品放不進紙箱的情況，請轉用我們的一般海外搬屋服務。
- 配送材料送到客戶的家中前，請提前匯款 HK\$500 按金到我們的指定賬戶。
- 3 月中旬至 4 月中旬，TANSHIN PLAN 的服務會暫時休止。

【取消服務】

取消日期	取消費用
申請後	少量方案 HK\$850
	標準方案 HK\$900
收取包裹前一個工作天	標準方案或少量方案的全額費用
收取包裹當天	

*不受理未使用紙箱的退款。

*收取包裹後的取消：如果由於客戶無法準備必要文件而無法運輸包裹（取消服務），所有包裹將被退回您的香港住址。請注意，當中產生的所有費用將由客戶承擔。

*請通過電話或電郵與我們聯絡，以獲取有關取消服務的資訊。

聯絡我們:

電話：(+852) 2262-0635

（週一至週五 9:00 - 17:00 週六日、公共假期、年末年始休息）

電郵：tanshin@yamatohk.com.hk

【更改方案】

更改內容	手續費
標準方案 → 少量方案	HK\$200
少量方案 → 標準方案	HK\$300

如需要更改方案，請通過電話或電郵與我們聯絡。

聯絡我們:

電話：(+852) 2262-0635

（週一至週五 9:00 - 17:00 週六日、公共假期、年末年始休息）

電郵：tanshin@yamatohk.com.hk

【有關日本當地送貨】

抵達日本後如欲查詢有關日本當地送貨事宜，請聯絡日本雅瑪多服務中心。

聯絡我們:

免費電話：0120-804-814

（週一至週六 9:00 - 17:00 週日、公共假期、年末年始休息）

電郵：impmoving@y-logi.com